

Cher client,



Hako

Hako **YIMO** **Club Car**

Nous vous contactons aujourd'hui pour vous informer de quelques points importants concernant l'utilisation et le remplacement des piles de votre **boîtier Green Go**.

✓ **Durée de vie des piles**

la durée de vie des piles de votre boîtier Green Go est de **18 à 36 mois maximum**, Cette durée peut varier en fonction de l'emplacement de votre boîtier et de la qualité de la réception du signal.

✓ **Remplacement des piles**

Afin d'assurer le bon fonctionnement de votre boîtier, il est essentiel de remplacer les piles dès que vous constatez une baisse de performance ou une alerte de batterie faible.

✓ **Type de piles**

Votre boîtier Green Go utilise des piles **lithium ER26500M non rechargeables** (6000-6500 mAh). Il est crucial d'utiliser ce type de piles pour éviter d'endommager votre boîtier.

<https://www.amazon.fr/pile-lithium-industrie-er26500m-energies/dp/B00VHH7A08/>

<https://www.amazon.fr/Ultralife-UHR-ER26500M-Spiral-Cell-chlorure/dp/B06XKV1P3T/>

✓ **Procédure de remplacement des piles**

- 1- **Localisez** le boîtier dans le sol.
- 2- **Déterrez** délicatement le boîtier.
- 3- **Débranchez-le** ou les capteurs.
- 4- **Remplacez** les piles usagées par des piles neuves.
- 5- **Rebranchez-le** ou les capteurs.
- 6- **Laissez** le boîtier ouvert le temps de réactiver la SIM (suivez la même procédure que lors de l'installation initiale en attendant les bips de confirmation).
- 7- **Refermez** soigneusement le boîtier en vous assurant de bien positionner le joint pour garantir l'étanchéité.
- 8- **Vérifiez** le bon fonctionnement du boîtier via votre application mobile.

✓ **Assistance**

Si vous rencontrez des difficultés à remplacer les piles vous-même, n'hésitez pas à nous contacter. Nous pouvons vous assister par téléphone ou, si nécessaire, vous proposer un service de remplacement de piles.

✓ **Boîtiers non installés**

Nous avons constaté que certains boîtiers n'ont pas encore été installés. Nous vous encourageons vivement à procéder à l'installation de ces boîtiers afin de profiter pleinement de leurs fonctionnalités. Si vous avez besoin d'aide pour l'installation, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition pour toute question complémentaire.